



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## Artículo 1 - Inscripción

Se considera que el alumno se inscribe en un curso completo, de una duración determinada que previamente ha sido informada y aceptada y, por tanto, no se trata de un curso por horas ni por periodos inferiores a la duración completa del mismo.

La AFM (Alianza Francesa Málaga – incluye delegaciones) se reserva el derecho de imponer la realización de una prueba de nivel gratuita, a distancia o presencial, para ayudarle a elegir el curso más adecuado.

. El coste de los libros de texto no está incluido en el precio del curso.

El precio del curso no incluye ningún tipo de tasa en concepto de exámenes oficiales, los cuales son opcionales y en todo caso se abonarán de forma independiente.

Para formalizar su inscripción, una vez recibido su formulario, es necesario abonar en un plazo máximo de 2 días el pago del curso completo o de la primera cuota.

No se podrá empezar o continuar un curso si no se han cumplido los plazos de pago acordados.

## Artículo 2 - Formas de pago

Efectivo en nuestra sede o domiciliación bancaria o por transferencia bancaria

## Artículo 3 - Funcionamiento de los cursos

Las plazas son limitadas y no se reservan. La AFM se reserva el derecho de cancelar un curso que no alcance un mínimo de 6 alumnos inscritos. El número máximo de alumnos por clase es de 12 (adultos), 12 (adolescentes) y 10 (niños). Excepcionalmente, la Dirección se reserva el derecho de reducir o de aumentar este límite, en tal caso el Centro pondrá los medios necesarios para impartir el curso.

Los cambios de horario están sujetos a la disponibilidad de plazas. La AFM se reserva el derecho de cambiar el profesor y/o el aula en función de las necesidades del Centro.

No se emitirán certificados de asistencia y aprovechamiento en caso de que la asistencia efectiva del alumno al curso haya sido inferior al 80% de la duración total del mismo.

Alumnos menores de edad: La AFM se hace responsable de los menores de edad sólo 10 minutos antes del comienzo del curso, durante la hora prevista de la clase y 10 minutos después del final del curso.

## Artículo 4 - Descuentos

Consulte en Secretaría los descuentos aplicables en el momento de la inscripción (no acumulables ni aplicables a posteriori).

## Artículo 5 - Cancelaciones y cambios

Sin perjuicio del derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, las peticiones de baja serán atendidas exclusivamente bajo las siguientes condiciones:

Si la AFM cancela el curso antes de su comienzo, se comunicará por whatsapp y/o escrito con una antelación de 3 días naturales antes de la fecha de inicio. Se procederá a la devolución total del importe de la inscripción siempre y cuando no se le pueda integrar en otro grupo o en otra franja horaria. Se hará por transferencia a la cuenta bancaria del pagador.

Si por cualquier motivo, la Alianza Francesa de MÁLAGA tuviese que interrumpir el curso antes de la fecha final prevista, el centro lo comunicará con 3 días laborables de antelación, devolviendo al alumno la parte proporcional equivalente a lo que estuviese pendiente de ejecución, siempre y cuando no se le pueda integrar en otro grupo o en otra franja horaria. Si, al contrario, hubiera que prolongar la duración del curso, previo consentimiento del alumno, las presentes condiciones generales seguirán siendo válidas hasta la finalización del mismo.

Si el alumno solicita su baja antes de la primera clase, puede solicitar un crédito de horas de clases particulares, según tarifa vigente, para realizar un curso en otro momento con un periodo de validez de 1 año desde la fecha de solicitud.

Si no, puede solicitar el reembolso por correo electrónico a [info@alianzafrancesamalaga.com](mailto:info@alianzafrancesamalaga.com), se procederá a una devolución del importe pagado menos 50 euros en concepto de gastos administrativos. Los reembolsos se harán por transferencia a la cuenta bancaria del pagador.

Si el alumno solicita su baja una vez comenzado el curso:

Si es debido a una enfermedad de larga duración, o traslado profesional que involucra una mudanza, debe tramitar una petición por escrito a [info@alianzafrancesamalaga.com](mailto:info@alianzafrancesamalaga.com) y adjuntar un justificante. Puede solicitar un crédito de horas de clases particulares, según tarifa vigente (con el valor de las horas de clase que quedarían por cursar a partir de la fecha de recepción de la notificación) con un periodo de validez de 1 año desde la fecha de petición. Si no, se procederá a la devolución del importe pagado menos 50€ en concepto de gastos administrativos y restando las horas de clases hasta la fecha de recepción de petición de baja. Los reembolsos se harán por transferencia a la cuenta bancaria del pagador.

Por cualquier otro motivo, se le concederá un crédito de horas de clases particulares, según tarifa vigente, que será válido durante 1 año, con el valor de las horas de clase que quedarían por cursar a partir de la fecha de recepción de la notificación, menos 50 euros en concepto de gastos administrativos.

La AFM se reserva el derecho de aceptar como válido el justificante aportado por el alumno.

## Artículo 6 - Trámites

Tanto las peticiones de devolución como de los créditos para realizar otro curso se deberán hacer por escrito a [info@alianzafrancesamalaga.com](mailto:info@alianzafrancesamalaga.com)

La aceptación no es automática, será competencia exclusiva de la Dirección del Centro la concesión de las devoluciones y de los créditos para realizar otro curso. Las devoluciones se harán dentro de un plazo razonable, según la modalidad de pago del alumno y teniendo en cuenta los plazos legales vigentes. Consulte en Secretaría los requisitos.

## Artículo 7 - Obligación de medios

Si bien el equipo de Alianza Francesa imparte cursos de francés respetando los más elevados estándares de calidad, no puede garantizar resultado alguno, ni en cuanto a determinado nivel de dominio de la lengua ni de superación de exámenes de referencia.

## Artículo 8 - Derecho a la imagen

A lo largo del año, la escuela toma fotos y videos con fines promocionales y/o de comunicación interna. Los participantes serán informados de la presencia de un fotógrafo y podrán aceptar o rechazar la utilización de su imagen, comunicándose al fotógrafo.

## Artículo 10 - Legislación y fuero

La ejecución e interpretación del presente contrato se hará conforme a las reglas previstas en el Derecho español. En el improbable caso de surgimiento de cuestiones litigiosas, y con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Málaga.

## Artículo 11 – Aceptación de las condiciones generales

La inscripción en un curso implica la total aceptación de las presentes condiciones generales y de las normas de convivencia.

La Alianza Francesa de Málaga se otorga el derecho de denegar una inscripción en el caso de un comportamiento inadecuado del estudiante con respecto a las normas de convivencia ya sea antes o después del inicio de las clases.

Firma del alumno/tutor

Firma de la dirección

En Nerja, de de 2023

## PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, le informamos que sus datos personales, facilitados por el alumno/padre/tutor para la matriculación en este centro, así como todos aquellos que se vayan recabando durante el desarrollo del curso, serán tratados y quedarán incorporados en el fichero de CLIENTES titularidad de ALIANZA FRANCESA MALAGA, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando escrito firmado y fotocopia de documento oficial que le identifique, en la siguiente dirección : C/ BEATAS,36 29008 – MÁLAGA

Asimismo, \_\_\_\_\_ consiente que ALIANZA FRANCESA MALAGA trate sus datos, bajo nuestro interés legítimo, con el fin de utilizarlos para la gestión y control interno de la Empresa para gestionar los servicios que tiene contratados y aquellos que solicite, así como para cumplir con aquellas obligaciones aplicables a la empresa. También utilizamos sus datos para contactar con usted y enviarle publicidad de nuestros servicios orientados, uso del número de móvil para comunicación por mensajería de WhatsApp para contactar y solicitar información en todo momento, a la información y difusión de los fines de esta empresa.

Autorizo a dicho tratamiento

Firma del alumno/tutor

Firma de la dirección

En Nerja, de de 2023